

21. RETIFICAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA (SIADAP 1) 2016:

Submete-se para ratificação do Executivo Municipal a decisão do Sr. Presidente, tomada em 20 de julho do corrente ano, relativa à correção da avaliação de desempenho atribuída pelos membros do Órgão Executivo à DAF, documento que faz parte integrante da minuta.



ASSUNTO: RETIFICAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA DAF (SIADAP 1) - 2016

1. Nos termos da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, aplicada à Administração Local por força do Decreto-Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro, nos Municípios são sujeitas a avaliação de desempenho as unidades orgânicas que dependem diretamente dos membros do órgão executivo.
2. Cada membro do órgão executivo avalia as unidades orgânicas que superintende, sendo a avaliação expressa nas seguintes menções:
 - Desempenho relevante: se atingiu todos os objetivos, superando alguns;
 - Desempenho adequado: se atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
 - Desempenho inadequado: se não atingiu os objetivos mais relevantes.
3. Nos termos do n.º 3 do artigo 12.º do Decreto-Regulamentar n.º 18/2009, compete à Câmara Municipal ratificar a avaliação das unidades orgânicas atribuídas pelo membro do órgão executivo de que dependam.
4. Nestes termos, propõe-se que seja ratificada a correção à avaliação de desempenho atribuída pelos membros do órgão executivo à DAF:
 - a. Vice - Presidente da Câmara – Firmino Marques:
 - Divisão de Apoio às Freguesias: Desempenho adequado;

Caralho, António de Jesus.
17.07.20

Despacho:

REF. I/108/DISIQ/2017

ASSUNTO: PARA RETIFICAÇÃO DO RESULTADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA DAF, RELATIVA AO ANO DE 2016 E RESPECTIVO RELATÓRIO DE DESEMPENHO ANUAL.

Exmo. Sr. Presidente Dr. Ricardo Rio

Nos termos do artigo 10.º do Decreto-Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro que adapta os serviços da administração autárquica ao sistema integrado de avaliação de desempenho na Administração Pública, aprovado pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua atual redação, cada unidade orgânica deverá apresentar um relatório de desempenho ao membro do órgão executivo de que dependa, evidenciando os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com os objetivos anualmente fixados.

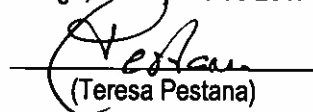
Anexam-se para o efeito, a ficha de avaliação de desempenho da Divisão de Apoio às Freguesias, que depende do Sr. Vice-Presidente, devidamente corrigida, assim como o respetivo relatórios de desempenho anual para aprovação e despacho do membro do órgão executivo de tutela, para posterior envio para ratificação pela Câmara Municipal.

Após aprovação do Sr. Presidente e tendo em conta o artigo 26.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro a informação relativa ao SIADAP deve ser publicitado na página eletrónica da autarquia local.

À consideração,

Divisão de Inovação, Sistemas de Informação e Qualidade

Braga, 18 de julho de 2017



(Teresa Pestana)

AValiação dos Serviços - 2016

Divisão de Apoio às Freguesias

Missão:	Promover a política municipal de descentralização e delegação de competências e recursos, assegurando a articulação e a cooperação sistémica entre o Município e as Juntas de Freguesia.
Visão:	Sermos reconhecidos por incrementar uma política de subsidiariedade efetiva, em conjunto com as freguesias, conducente à qualidade de vida no Concelho.

Objetivos estratégicos (OE) 2017

- OE I - Reforçar a Qualidade e Eficiência, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível
- OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas (comunicações, eletricidade, pessoal, combustível, água para rega, etc.) sem prejuízo de níveis de qualidade e eficiência pretendidos.
- OE III - Modernizar, Inovar e Atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na eficácia de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho.
- OE IV - Promover o desenvolvimento das freguesias do concelho.
- OE V - Incentivar a cooperação e as sinergias entre as freguesias do concelho.

Eficácia - Pontuação 30%										Indicadores		Meta		Registo de Eficiência (Anual, Semestral, Trimestral)		Índice de Verificação		Instrumentos de acompanhamento e medição		Resultados					Qualidade de Vida		Desvio		Contribuição							
Coluna 1										Coluna 2		Coluna 3		Coluna 4		Coluna 5		Coluna 6		Coluna 7		Coluna 8					Coluna 9		Coluna 10		Coluna 11		Coluna 12			
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016		Indicador 1 (Anual)														
Assuget a execução das atividades planejadas										OE I	OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades		Nº de atividades/efeitos previstos/fora do plano de atividades/Nº de atividades/previstos realizados (ou) = 100		90%	100%	Superior > 90%		Plano de Atividades 2016																



BRAGA
Município

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OBJETIVOS OPERACIONAIS				
EFICÁCIA				
Objetivo 3: Manter a delegação de administração nas Juntas de Freguesia				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de transferência de investimentos transferido para as Juntas de Freguesia ((Montante transferido *100)/Montante previsto em orçamento)	70%	89%	Estava previsto em orçamento 6.000.000,00 e foram assumidos compromissos com as juntas no valor de 5 348 853,09	De se manter o indicador

OBJETIVOS OPERACIONAIS				
EFICIÊNCIA				
Objetivo 4: Reduzir o consumo de consumíveis				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>Consumo estimado no sistema de printing /Consumo efetivo da unidade orgânica*100</i>	3%	-41%	A DAF conseguiu uma redução significativa	De se manter o indicador
OBJETIVOS OPERACIONAIS				
QUALIDADE				
Objetivo 5: Aferir níveis de satisfação dos clientes				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Índice de satisfação % de satisfação no âmbito de inquéritos de satisfação	85%	0	Não foi realizado o inquérito de satisfação.	De se manter o indicador
Objetivo 6: Promover a melhoria contínua do serviço				



BRAGA
Município

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DIVISÃO DE APOIO ÀS FREGUESIAS

DIRIGENTE: SR. VEREADOR DR. FIRMINO MARQUES

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 14/JULHO/2017

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível.
OE II - Optimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas (comunicações, eletrnicidades, pessoal, combustível, água para rega, etc...) sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.
OE III - Modernizar, Inovar e Atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instrução, as pessoas e o Concelho.
OE IV - Promover o desenvolvimento das freguesias do concelho.
OE V - Incentivar a cooperação e as sinergias entre as freguesias do concelho.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo 1: Assegurar a execução das atividades planeadas

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte	Observações
Taxa de cumprimento do Plano de Atividades N.º de atividades/projetos previstas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos realizadas (os) * 100	90%	92%	Todas as atividades previstas no plano foram concretizadas com exceção do Reforço a sinalização para os principais monumentos	De se manter indicador	

Objetivo 2: Assegurar o planeamento orçamental atempado

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte	Observações
Elaborar orçamento da unidade orgânica Elaborar orçamento na data prevista	15/09/2016	15/09/2016	-	De se manter o indicador	

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100	75%	0	Não houve registos	De se manter o indicador
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe	15	0	Não houve registos	De se manter o indicador

DESEMPENHO:

73% ADEQUADO